

Vragen en antwoorden over de oproep gemeenschapsdiensten

**Algemene vragen**

1. **Om in te vullen in de applicatie: is een ondernemingsnummer niet meer aangewezen ipv vestigingsnummer? Een bestuur heeft veel vestigingsnummers.**

Men kiest ofwel een ondernemingsnummer alleen. Ofwel een ondernemingsnummer + vestigingsnummer. Maar het ondernemingsnummer alleen is voldoende.

1. **Is de vergoeding van deze projecten éénmalig of wordt deze jaarlijks uitbetaald ?**

Het gaat om een eenmalige oproep. Eventuele verderzetting is afhankelijk van de Vlaamse Regering.

1. **Voor welke periode engageer je je dan als lokaal bestuur in deze oproep?**

Het engagement loopt tot eind 2023 en verwacht enkel de voorziene output.

1. **Wat als we als lokaal bestuur niet indienen? Dan moet de GLOW-partner toch zelf leerwerkplekken zoeken?**

Je bent als lokaal bestuur niet verplicht om in te dienen op deze oproep. In dat geval gaat de GLOW-partner zelf op zoek naar leerwerkplaatsen. Het staat lokale besturen, vzw’s en onderwijsinstellingen steeds vrij om rechtstreeks leerwerkplaatsen open te stellen voor GLOW-partners.

1. **Indien er een traject wordt opgestart in september voor een duurtijd van 6 maanden? Kan dat dan nog doorlopen na 01/01/2024?**

Het is inderdaad mogelijk dat een traject dat eind 2023 opgestart wordt, doorloopt in 2024. De financiering wordt echter in 2023 reeds uitbetaald en is niet afhankelijk van de invulling van de opengestelde leerwerkplaatsen. Om de financiering te kunnen ontvangen moet je enkel kunnen bewijzen dat je X aantal leerwerkplaatsen openstelt en X aantal mentoren hebt opgeleid.

1. **Is het vestigingsnummer hetzelfde dan KBO?**

Ondernemingsnummer is in orde.

**Op te leveren documenten**

1. **Kan GR-besluit later bezorgd worden (kwestie van timing). Als er bij aanvraag een CBS-besluit is met een gunstig advies, is dat voldoende als dit later aangevuld wordt met GR-besluit?**

Per lokaal bestuur moet bekeken worden wie bevoegd is (GR of CBS). Het is niet mogelijk om in te dienen op basis van een beslissing van orgaan dat niet bevoegd is. Aangezien een formele beslissing van het college/gemeenteraad een ontvankelijkheidscriterium is, kan dit document niet later worden ingediend.

1. **Is een collegebeslissing voldoende tegen datum van indiening?**

Per lokaal bestuur moet bekeken worden wie bevoegd is (GR of CBS). Het is niet mogelijk om in te dienen op basis van een beslissing van orgaan dat niet bevoegd is. Aangezien dit een ontvankelijkheidscriterium is moet dit document bij indiening reeds toegevoegd zijn.

1. **Het is dubieus welke beslissing er echt nodig is bij de indiening. College met kennisname van gemeenteraad? Of is er college of gemeenteraad? Of is Vast bureau alleen voldoende?**

Dit is afhankelijk van het lokaal bestuur en de bevoegdheidsverdeling per lokaal bestuur. Hier moet dus per lokaal bestuur nagegaan worden welk beslissingsorgaan bevoegd is en welke werkwijze gevolgd moet worden.

1. **Is het de bedoeling dat de projectovereenkomst al goedgekeurd en ondertekend wordt door de Stad vòòr indiening van het dossier? Volgens de sjablonen van de ontwerpbesluiten lijkt dit zo.**

Een lokaal bestuur beslist via het bevoegde beslissingsorgaan (GR of CBS) tot indiening op deze oproep. Daarop volgend wordt de projectovereenkomst ondertekend. De projectovereenkomst maakt deel uit van de indiening op deze oproep. Enkel de bewijzen voor het bereiken van de verwachte output worden na indiening bezorgd.

**Regisseurs**

1. **Wie is regisseur van een gemeente of stad? Is een intercommunale OK? (Voorbeeld: voor onze regio b.v. W13 overkoepelende organisatie voor intussen 14 aangesloten gemeenten/steden).**

De regisseurs sociale economie en werk kan je terugvinden in de bijlage van de oproep. Enkel regisseurs sociale economie kunnen in naam van lokale besturen indienen (mits machtiging). Het is echter wel mogelijk dat een lokaal bestuur of meerdere lokale besturen beslissen om de opdrachten uit te besteden aan een intercommunale en dan ook de middelen doorspelen aan de intercommunale.

1. **Kan een regisseur apart voor enkele besturen indienen? Of is het verplicht meteen voor de hele cluster?**

Er dient voor ieder lokaal bestuur individueel ingediend te worden op deze oproep. Per lokaal bestuur moet één van de mogelijke lump sums gekozen worden. Na goedkeuring is het wel mogelijk om alle middelen te verzamelen en de uitvoering op te nemen voor verschillende lokale besturen.

**GLOW-partners**

1. **Hoe komt het bestuur te weten wie de GLOW-partner is? En wie de contactpersoon is binnen deze tenderpartner?**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | **GLOW: begeleiding van werkzoekenden** | | |
| **Provincie** | **Regio** | **penhouder/** | **garantie 2023** |
| **aanbieder** |
| **Antwerpen** | **Regio Mechelen/Rupelstreek** | **Synkroon** | **375** |
| **Regio Mechelen/Rupelstreek** | **WEB** | **375** |
| **Regio Turnhout/Kempen** | **Synkroon** | **375** |
| **Regio Turnhout/Kempen** | **Randstad Risesmart** | **375** |
| **Stad Antwerpen** | **Groep Intro** | **600** |
| **Stad Antwerpen** | **Emino** | **600** |
| **Stad Antwerpen** | **Randstad Risesmart** | **750** |
|  |
|  |  |  |  |
| **Limburg** | **Regio Hasselt/Sint-Truiden** | **Randstad Risesmart** | **350** |  |
| **Regio Genk/Bilzen/Tongeren** | **Randstad Risesmart** | **350** |  |
| **Regio West-Limburg** | **Emino** | **235** |  |
| **Regio Maasland** | **SBS Skill BuilderS** | **220** |  |
| **Regio Noord-Limburg** | **SBS Skill BuilderS** | **215** |  |
|  |  |  |  |
| **Oost Vlaanderen** | **Regio Gent - Eeklo** | **Randstad Risesmart** | **510** |  |
| **Regio Gent - Deinze** | **Groep Intro** | **510** |  |
| **Regio Waas en Dender** | **Groep Intro** | **560** |  |
| **Regio Zuid-Oost-Vlaanderen** | **SBS Skill BuilderS** | **550** |  |
|  |  |  |  |
| **VL Brabant** | **Leuven** | **Synkroon** | **400** |  |
| **Hageland** | **Synkroon** | **250** |  |
| **Vilvoorde** | **Groep Intro** | **500** |  |
| **Halle/Asse** | **Groep Intro** | **380** |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
| **West Vlaanderen** | **Regio Westhoek** | **Argos** | **250** |  |
| **Werkperspectief** |  |  |
| **De Poort** |  |  |
| **Regio Brugge** | **Emino** | **320** |  |
| **Regio Oostende** | **SBS Skill BuilderS** | **320** |  |
|  |
| **Regio Midden- en Zuid-West-Vlaanderen** | **Emino** | **270** |  |
| **Regio Kortrijk** | **Argos** | **360** |  |
| **Werkperspectief** |  |  |
| **De Poort** |  |  |
|  |  |  |  |  |
| **Brussel** | **Brussels Hoofdstedelijk Gewest** | **Groep Intro** | **100** |  |
| **Totaal** |  |  | **10100** |  |

**Lump sum**

1. **Kan je aanvankelijk kiezen voor een small maar als je meer leerwerkplekken vindt, upgraden naar medium bvb?**

Neen, je kiest eenmalig bij de aanvraag voor een type lump sum. Nadien wijzigen is niet mogelijk. Het is dan ook belangrijk om een goede inschatting te maken van wat haalbaar en realistisch is voor jouw lokaal bestuur.

1. **Mogen dit voor Small Lump sum bvb. ook drie leerwerkplekken op dezelfde dienst/functie zijn? D.w.z. 1 fiche voor drie plekken?**

Je mag drie leerwerkplaatsen voorzien binnen eenzelfde dienst maar moet per leerwerkplaats een fiche opmaken. Belangrijk is wel dat er (indien mogelijk) gestreefd wordt naar differentiatie en dat er in afstemming met de GLOW-partners bekeken wordt welke noden er zijn.

1. **Klopt het dat loonkosten niet mogen betaald worden met deze subsidie? Loonkost =  van de regisseur. En dat de persoon die GD doet betaald wordt door VDAB en eveneens niet door deze subsidie? Dus de subsidie dient voor opleiden van de mentoren.**

Je krijgt een financiering die gekoppeld is aan het gekozen type lump sum. De enige vereiste om de lump sum te ontvangen is het behalen van de verwachte output (zijnde het hebben van x aantal werkplekken en het opgeleid hebben van x aantal mentoren). Er zijn geen beperkingen voor wat je als lokaal bestuur doet met eventuele overschotten van de financiering. Er wordt ook niet gekeken hoe je de financiering verdeelt. Er wordt enkel gekeken of je de verwachte output behaald hebt.

1. **Stel je kiest voor M: dit zijn 6 stageplaatsen. Moeten dit er steeds 6 blijven indien een stage doorlopen, worden dit er dan nog 5? Daarna 4,... enzoverder.**

Je stelt als lokaal bestuur X aantal leerwerkplaatsen open, afhankelijk van het door jou gekozen type lump sum. Zodra je kan aantonen dat je dit aantal plaatsen hebt opengesteld, heb je de verwachte output op dit punt behaald. Als er 1 plaats wordt ingevuld door een GLOW-partner moet je deze plaats niet opnieuw openstellen na afloop van het traject binnen gemeenschapsdienst. Het zou natuurlijk interessant zijn voor de GLOW-partners om in de toekomst te kunnen rekenen op duurzame werkplekken.

1. **Kan een bestuur die kiest voor een S toch meerdere mentoren opleiden met de 7000 euro?**

Je krijgt een financiering die gekoppeld is aan het gekozen type lump sum. De enige vereiste om de lump sum te ontvangen is het behalen van de verwachte output. Er zijn geen beperkingen voor wat je als lokaal bestuur doet met eventuele overschotten van de financiering. Er wordt ook niet gekeken hoe je de financiering verdeelt. Er wordt enkel gekeken of je de verwachte output behaald hebt. Je kan er dus voor kiezen om extra mentoren op te leiden.

1. **Klopt het dat je aan zowel de voorgeschreven unieke leerwerkplekken moet komen als aan het aantal opgeleide mentoren.**

**Wanneer je als gemeente niet voldoet aan 1 van de 2 voorwaarden krijg je niets. Klopt dit? Stel dat een gemeente indient voor een XL. Dan krijgt deze reeds 80% uitbetaald, wanneer wordt deze juist uitbetaald? Tegen 31/12/23 blijkt dat ze wel hun 13 mentoren hebben opgeleid maar ze hebben ivp 39 leerwerkplekken, maar 30 leerplekken. Moeten zij deze 80% dan terugbetalen? Kan dit alsnog verlaagd worden naar een L, aangezien ze wel aan de voorwaarden van een L voldoen?**

Bij een lump sum kies je vooraf welk type voor jou als lokaal bestuur haalbaar en realistisch is. Het is achteraf niet mogelijk om bij te stellen naar een kleinere lump sum. Behaal je de verwachte output voor het gekozen type lump sum niet, dan moet je de ontvangen middelen terugbetalen.

De uitbetaling van de lump sum volgt snel na de goedkeuring van het projectvoorstel.

**Fiche werkplekken**

1. **Hoe wordt ervoor gezorgd dat het takenpakket op de stageplaats aansluiting heeft met reële functies op de arbeidsmarkt? Bedoel je dat er moeten worden aangetoond of er doorstroom mogelijk is? Of gaat het over competenties?**

Het gaat om inschakeling in activiteiten die de werkzoekende versterken i.k.v. doorstroom. Na het GLOW-traject, met een duur van 2 jaar, moet de werkzoekende kunnen doorstromen naar het NEC. Het gaat hier niet om competenties omdat dit een ander deel vormt van de gesprekken met de GLOW-partner.

1. **Hoe wordt ervoor gezorgd dat de taken op de stagevloer aansluiting hebben bij de competenties van de klant in samenwerking met de GLOW-partner? Wij begrepen dat GLOW-partner zal toeleiden naar de werkplekken die aangegeven zijn door het lokaal bestuur.**

In de voorbereiding van het openstellen van leerwerkplaatsen gaat men gesprekken aan met de GLOW-partner om de plaatsen maximaal te kunnen afstemmen op de doelgroep. Daarnaast is het voor ieder individueel traject noodzakelijk om samen met de GLOW-partner te bespreken hoe een werkzoekende effectief aan de juiste competenties werkt op de werkvloer. Uitwisseling tussen GLOW-partner en leerwerkplaats is noodzakelijk.

1. **Hoe voorzie je de uitwisseling van informatie over de klant tussen de werkvloer en de GLOW-partner? Dit lijkt een vreemde vraag aangezien de mentor deze taak toch opneemt?**

Er worden minder mentoren opgeleid dan dat er leerwerkplaatsen voorzien moeten worden. Niet op iedere werkplaats is daarom persé een mentor (permanent) aanwezig. Er moet met de GLOW-partner dus afspraken gemaakt worden hoe de stage opgevolgd wordt en hoe de uitwisseling met de GLOW-partner gebeurd.

**Werkplekken voorzien**

1. **Kan het wijk-werken of wijk-werkorganisatoren op een of andere manier betrokken worden?**

Enkel regisseurs sociale economie en werk kunnen in naam van lokale besturen indienen (mits machtiging). Het is echter wel mogelijk dat een lokaal bestuur of meerdere lokale besturen (na goedkeuring) beslissen om de opdrachten uit te besteden aan een andere organisatie (dus ook aan de wijk-werkorganisator) en dan ook de middelen doorspelen aan deze organisatie.

1. **Kan een werkplek geboden worden vanuit een maatwerkbedrijf?**

De leerwerkplaatsen kunnen voorzien worden bij lokale besturen, vzw’s en onderwijsinstellingen. Wanneer een organisatie aan deze kenmerken voldoet, kunnen de leerwerkplaatsen dus bij deze organisatie voorzien worden. Het moet wel steeds om additionele plaatsen gaan. De opengestelde plaatsen voor gemeenschapsdienst mogen dus geen andere maatregelen verdringen. Daarnaast moet je ook steeds blijven voldoen aan de regelgeving van toepassing op een maatwerkbedrijf.

1. **Hoe strikt is 'lokaal' bestuur bij de werkplekken? Telt een verlengde van een lokaal bestuur zoals bv. een opdrachthoudende vereniging (cfr. afvalintercommunale) ook?**

De leerwerkplaatsen kunnen voorzien worden bij lokale besturen, vzw’s en onderwijsinstellingen. Wanneer een organisatie aan deze kenmerken voldoet, kunnen de leerwerkplaatsen dus bij deze organisatie voorzien worden.

1. **Dienen scholen of vzw's hun aanvraag te doen via het lokaal bestuur?**

Een lokaal bestuur dient in en kan om de verwachte output te behalen ook leerwerkplaatsen openstellen en mentoren opleiden bij vzw’s en onderwijsinstellingen. Een onderwijsinstelling of vzw kan daarnaast ook rechtstreeks plaatsen openstellen voor GLOW partners. Voor deze plaatsen wordt echter geen financiering via deze oproep voorzien.

1. **Als lokaal bestuur kunnen we dus ook werkplekken creëren in een vzw of (niet gemeentelijke) school? En een mentoropleiding organiseren en bekostigen voor een mentor op die 'externe' plek?**

Ja. Je kan als lokaal bestuur leerwerkplaatsen voorzien bij een vzw of onderwijsinstelling. Het staat lokale besturen, vzw’s en onderwijsinstellingen echter wel vrij om zonder indiening op deze oproep rechtstreeks plaatsen open te stellen voor GLOW-partners.

**Werkplekken**

1. **Mag de werkplek ook een werkplek zijn waar ook wijk-werkers aan de slag zijn? Of mogen beiden stelsels op één werkplek gebruikt worden?**

Aangeboden leerwerkplaatsen mogen op dezelfde werkvloer worden aangeboden als andere maatregelen zoals wijk-werken. Het moet echter wel om additionele plaatsen gaan. D.w.z. ze mogen geen verdringing van andere maatregelen veroorzaken.

1. **Mag je een werkplek afbakenen op bepaalde dagen / uren? bijv. Werkplek X is op maandag en donderdag telkens mogelijk in de voormiddag, telkens voor 4u.**

De ondergrens van 32 uren werkplekleren moet worden gerespecteerd. Bovendien moet in de onderhandeling over de werkplek de mogelijkheid gecreëerd worden, om de uren van de werkplek uit te breiden naar 64 uren indien noodzakelijk.

1. **In ons woonzorgcentrum is het belangrijk dat de werkzoekende Nederlands praat --> houdt de VDAB hier rekening mee?**

Er moet door de GLOW-partner steeds een matching gemaakt worden tussen de werkzoekende en de leerwerkplaats. D.w.z. dat er gekeken wordt naar de noden van de werkzoekende maar ook de mogelijkheden van een leerwerkplaats.

1. **Ik denk dat de GLOW partner de werkplekken mag kiezen, maar LB moet werkplekken ter beschikking stellen.**

Je moet als lokaal bestuur volgens het door jou gekozen type lump sum een bepaald aantal leerwerkplaatsen openstellen. Het is de bedoeling dat je deze opengestelde plaatsen in de mate van het mogelijke afstemt met de GLOW-partner. Jij hebt als lokaal bestuur echter als enige zicht op de mogelijkheden tot openstellen van leerwerkplaatsen binnen jouw lokaal bestuur. Je zal als lokaal bestuur normaal gezien ook leerwerkplaatsen moeten openstellen vóór de GLOW-partner een geschikte kandidaat voor de leerwerkplaats heeft. De GLOW-partner kan dus niet zomaar zelf kiezen welke leerwerkplaatsen jij als lokaal bestuur moet openstellen.

1. **Als we niet indienen, dan zijn er geen werkplekken in de regio? Dan moet de GLOW-partner toch zelf nog op zoek gaan naar een werkplek?**

Je bent als lokaal bestuur niet verplicht om in te dienen op deze oproep. In dat geval gaat de GLOW-partner zelf op zoek naar leerwerkplaatsen. Het staat lokale besturen, vzw’s en onderwijsinstellingen steeds vrij om rechtstreeks leerwerkplaatsen open te stellen voor GLOW-partners.

1. **Er moet een fiche ‘plan van aanpak per unieke leerwerkplek’ aangemaakt worden. Wat wordt bedoeld met ‘uniek’? Het zal toch mogelijk zijn om op dezelfde werkplek en bij dezelfde mentor verschillende werkzoekenden in GD aan het werk te stellen? En kunnen we dan 1 fiche aanmaken voor dezelfde werkplek en dezelfde mentor en aangeven dat we daar bv. 5 werkplekken voorzien?**

Op basis van het gekozen type lump sum moet je X aantal leerwerkplaatsen voorzien. Hier gaat het steeds om unieke plaatsen. D.w.z. je kan eenzelfde leerwerkplaats niet 2 maal openstellen. Wel kan je verschillende leerwerkplaatsen op eenzelfde werkvloer openstellen. Je moet voor iedere leerwerkplaats wel een aparte fiche opmaken.

1. **Het Zorgbedrijf is mogelijks geïnteresseerd om enkele stageplaatsen ter beschikking te stellen. De stageplaatsen bevinden zich op grondgebied Mechelen, maar de hoofdzetel is in de naburige gemeente, Sint-Katelijne Waver gelegen. Partners in het zorgbedrijf zijn Mechelen en SKW, dus er is een structurele link met de Stad Mechelen. Komt het Zorgbedrijf in aanmerking voor het dossier van Stad Mechelen?**

Als het zorgbedrijf plaatsen ter beschikking wil stellen die volledig doorgaan op het grondgebied van Mechelen dan mogen die stageplaatsen op conto van Mechelen komen. Mocht het echter zo zijn dat de persoon in kwestie in verschillende steden/gemeenten zou worden ingezet (en dus niet in één stad) dan telt de stageplaats voor die plaats waar de hoofdzetel is gevestigd van het zorgbedrijf (dus zijnde Sint-Katelijne Waver). Maar ik vermoed dat in jouw voorbeeld de stageplaats echt op één plaats is; dus is dat in jouw geval inderdaad een stageplaats voor Mechelen.

1. **De WES is een engagement dat 6 maanden kan duren. Hoe kunnen alle partijen aftoetsen of de initiële match passend is, zodat het engagement een win-win wordt voor iedereen? Kan men bv afspreken dat men eerst start met een WES van maximum 4 X 1 dag waarna de match geëvalueerd wordt?**

Bij de start van de WES maakt de GLOW-partner een inschatting van het aantal uren dat een stagiair zal presteren binnen de WES. Binnen deze WES is het dan niet mogelijk om vb. het aantal uren op te trekken.

**Of is een beroepsverkennende stage mogelijk vooraf aan de WES?**

Vanuit WPL standpunt kan een WES voorafgegaan worden door een BVS ( wat zeer nuttig is ifv joboriëntatie en vaststellen competentiekloof).

**Wat is de verwachte stagecontext vanuit de GLOW partners?**De stagecontext is een WES, ook bij Gemeenschapsdienst dus heel de context, handleiding richtlijnen van een WES zijn ook van toepassing op Gemeenschapsdienst. 

**Welke evaluatieprocedure wordt binnen gemeenschapsdienst gebruikt?**  
De WES kan maximaal 6 maanden duren. Uiteraard wordt in de richtlijn WES stapsgewijs beschreven wat er dient te gebeuren door de bemiddelaar/stagebedrijf/stagiair ifv tussentijdse opvolging/evaluatie.  De Glow partners gebruiken, net zoals alle andere partners die een WES mogen inzetten voor hun klant, dezelfde richtlijn, beschikbaar op extranet.  
  
Ik deel ook graag een [document](https://eur03.safelinks.protection.outlook.com/?url=https%3A%2F%2Fdocs.google.com%2Fdocument%2Fd%2F1SsFf0EpkIuMmPX_0UD1cbpa70sCHdzfIq59o4qzcb2o%2Fedit%3Fusp%3Dsharing&data=05%7C01%7Ctine.stryckers%40vlaanderen.be%7C45138863c9844389d96708db0f50d9da%7C0c0338a695614ee8b8d64e89cbd520a0%7C0%7C0%7C638120612166359938%7CUnknown%7CTWFpbGZsb3d8eyJWIjoiMC4wLjAwMDAiLCJQIjoiV2luMzIiLCJBTiI6Ik1haWwiLCJXVCI6Mn0%3D%7C3000%7C%7C%7C&sdata=Eeq3UhM%2F8TrB6u8kL54G9y5fOrlLT%2B4pBzU5hIOZZuY%3D&reserved=0) waarin opgelijst staat wat er verwacht wordt van de stagepeter/meter van het een stagebedrijf, misschien is dit op de vragen hier nog een extra aanvulling.

**Mentoren**

1. **Is het een mentor die ook effectief werkzaam is op die dienst die dan een specifieke mentoropleiding moet volgen.**

Je moet binnen deze oproep niet voor iedere leerwerkplaats een mentor opleiden aangezien de verwachte output steeds meer leerwerkplaatsen dan opgeleide mentoren verwacht. Het is eveneens mogelijk dat je op een leerwerkplaats al opgeleide mentoren hebt en in dat geval beslist om op andere leerwerkplaatsen mentoren op de leiden. De koppeling tussen mentoren en opengestelde leerwerkplaatsen moet ook niet bewezen worden volgens de verwachte output.

1. **Moet er per werkplek een opgeleide mentor voorzien worden?**

Je moet binnen deze oproep niet voor iedere leerwerkplaats een mentor opleiden aangezien de verwachte output steeds meer leerwerkplaatsen dan opgeleide mentoren verwacht. Het is eveneens mogelijk dat je op een leerwerkplaats al opgeleide mentoren hebt en in dat geval beslist om op andere leerwerkplaatsen mentoren op de leiden. De koppeling tussen mentoren en opengestelde leerwerkplaatsen moet ook niet bewezen worden volgens de verwachte output.

1. **Wat wordt er juist verwacht van de mentoren tijdens gemeenschapsdienst? Zijn hier richtlijnen voor? Minimale begeleiding?**

Er zijn hierover geen richtlijnen binnen deze oproep. Er zijn enkel vereisten voor de te volgen mentorenopleiding (zie p.7 van de oproepfiche).

1. **Moeten de mentoren steeds mee aanwezig zijn op de werkplek?**

Je moet binnen deze oproep niet voor iedere leerwerkplaats een mentor opleiden aangezien de verwachte output steeds meer leerwerkplaatsen dan opgeleide mentoren verwacht. De koppeling tussen mentoren en opengestelde leerwerkplaatsen moet ook niet bewezen worden volgens de verwachte output. Je mentor moet dus niet steeds aanwezig zijn op de leerwerkplaats. Het is ook mogelijk om een mentor op te leiden die begeleiding biedt op meerdere leerwerkplaatsen.

1. **Wat betreft de mentoren: bij indiening van het dossier: is het voldoende dat er namen worden doorgegeven? Ik neem aan dat het bewijs van opleiding pas in december moet aangeleverd worden en niet bij indiening?**

Er moeten geen namen worden doorgegeven. Pas bij de te bewijzen output moeten de certificaten worden aangeleverd.

1. **Het klopt dat de mentor coördineert en opvolgt? En dus niet constant aanwezig is op de werkvloer? (= wat dus niet haalbaar lijkt)**

Een mentor moet inderdaad niet permanent aanwezig zijn op een werkvloer. Het kan in de praktijk wel voorkomen dat een mentor permanent aanwezig is.

**Mentoren opleiding**

1. **Worden mentoren die opleiding hebben gevolgd in het kader van OAO ook erkend?**

Je moet kunnen bewijzen dat de mentor de opleiding gevolgd heeft na januari 2023 én de opleiding van de mentor moet voldoen aan de gevraagde vereisten (zie p.7 van de oproepfiche).

1. **Is een blended opleiding voldoende of moet het minimaal 2 dagen fysiek lopen?**

De voorwaarde momenteel is dat het om minimaal 2 dagen opleiding gaat. Dit mag een mix van digitale en fysieke opleiding zijn, zolang kan worden aangetoond via een certificaat dat een tweedaagse mentorenopleiding is gevolgd.

1. **Niet alle mentoren moeten opgeleid worden?**

Je moet verplicht het aantal mentoren opleiden dat binnen de verwachte output valt van het gekozen type lump sum. VB: als je kiest voor een large lump sum moet je verplicht minstens 6 mentoren opleiden.

1. **In het kader van tijdelijke werkervaring begeleid ik al mensen die tewerkgesteld zijn in het kader van art 60. Ik heb hier al 7 jaar ervaring en heb reeds gewerkt met beroepsverkennende stage en werkplekleren --> moet ik dan ook nog een opleiding volgen voor mentor?**

Ja, het certificaat van deelname is een verplichting om de lump sum te ontvangen. Dit certificaat moet afgeleverd zijn na 1 januari 2023. Het is wel mogelijk om binnen jouw lokaal bestuur andere mentoren op te leiden. Er wordt geen rechtstreekse link gelegd tussen de leerwerkplaatsen en de opgeleide mentoren. Daarnaast er kan ook steeds een opleiding gevolgd worden die meer in de diepte gaat, mocht dat nuttig zijn voor de meer ervaren mentor.

1. **VVSG biedt een opleiding aan tot mentor. Is die OK?**

VVSG zal ikv gemeenschapsdienst specifieke opleidingen ter beschikking stellen. Deze zijn in orde i.k.v. gemeenschapsdienst. VVSG stelt hiervoor een specifieke webpagina met alle informatie open.

1. **Voor de mentorenopleiding: er zijn al heel wat mentoren bij ons die de opleiding tot mentor volgden bij een erkende organisatie. Volstaat voor hen het attest van de opleiding die ze al eerder volgden?**

Neen. Het attest moet afgeleverd zijn na 1 januari 2023.

**Of kunnen we voor hen een verdiepingscursus op maat organiseren?**

Het is mogelijk om een verdiepingscursus aan te bieden. Deze moet aan dezelfde voorwaarden voldoen als de mentoropleiding.

**Doelgroep**

1. **Dus OCMW kan geen leefloon cliënten toeleiden. Gemeenschapsdienst is een instrument binnen GLOW**.

Gemeenschapsdienst is een instrument binnen de GLOW dat ook enkel ingezet kan worden door GLOW-partners op basis van een inschatting van de noden van de werkzoekende.

1. **Het zijn de GLOW partners die zorgen voor de toeleiding naar de werkplekken. Wat als OCMW's potentiële kandidaten hebben?**

Het OCMW kan kandidaten doorverwijzen naar VDAB met de specifieke melding dat het gaat om kandidaten voor een GLOW-traject. VDAB zorgt op zijn beurt voor een toeleiding naar de GLOW en de GLOW-partner zal dan bepalen welk traject het beste aansluit bij de noden van deze kandidaat.

1. **Is het de bedoeling dat leerwerkplekken principieel akkoord gaan met de stagiair die door een GLOW partner toegeleid wordt? Of mag de leerwerkplek een voorgestelde stagiair weigeren?**

Er moet door de GLOW-partner steeds een matching gemaakt worden tussen de werkzoekende en de leerwerkplaats. D.w.z. dat er gekeken wordt naar de noden van de werkzoekende maar ook de mogelijkheden van een leerwerkplaats.

1. **Mogen leerwerkplekken specifieke voorwaarden stellen aan het profiel van de gewenste stagiair? Bv op vlak van motivatie, fysieke conditie, kennis van het Nederlands, of basisattitude (op tijd aanwezig zijn, samenwerken …).**

Er kunnen inderdaad bepaalde eisen gesteld worden door diegene die de werkplek voorziet. En het is aan de GLOW partner en diegene die de werkplek voorziet om te bekijken aan welke noden de werkplek moet voldoen en of er een match kan gevonden worden tussen de stagiair en de vereisten van de werkplek.

1. **Kan de leerwerkplek eenzijdig de stage stopzetten, als blijkt dat de stagiair voor de leerwerkplek echt niet voldoet, of blijft de eindbeslissing altijd volledig bij VDAB liggen?**

De eindbeslissing over vroegtijdige stopzetting ligt steeds bij de VDAB bemiddelaar, vandaar het ultieme belang van correcte en tijdige tussentijdse opvolgingen

1. **Er werd vermeld dat een vergoeding niet mogelijk is, maar ik neem aan dat dat geen betrekking had op de vergoeding die vanuit VDAB ikv de WES voor de stagiair mogelijk is?**

De werkzoekende binnen de WES krijgt een vergoeding via VDAB.

1. **Stel, een lokaal bestuur tekent in en er wordt iemand doorverwezen om gemeenschapsdienst bij hen te komen uitvoeren. Mag die kandidaat dan eventueel ook geweigerd worden?**

Er moeten grondige redenen zijn vooraleer je een kandidaat kan weigeren. Gemeenschapsdienst is een 'werkervaringsstage'. Het lokaal bestuur en de GLOW partner stemmen altijd op voorhand af welke type werkplekken voor welke te versterken competenties zullen gebruikt worden. Eender welke ontevredenheid moet eerst gemeld én besproken worden met de GLOW-partner. Bij aanvang van de stage/gemeenschapsdienst, wordt er tussen de betrokkene en GLOW-partner een stagecontract afgesloten wat juridisch ook bindend is. Enkel bij een negatieve evaluatie kan een stagecontract vroegtijdig stopgezet worden met mogelijke schorsing van uitkering indien de cursist/stagiaire in ernstige fout is.

**Verwachte output**

1. **Wat moet er bewezen worden voor de financiering? Het aantal werkplekken dat ter beschikking wordt gesteld of het aantal mensen in een traject GD die op de werkvloer een traject hebben gelopen?**

De verwachte output bestaat uit 3 elementen:

* 1. Het aantal opengestelde leerwerkplaatsen
  2. Het plan van aanpak
  3. Het aantal opgeleide mentoren

Of er op de leerwerkplaats uiteindelijk al dan niet een werkzoekende binnen GD terecht komt, telt niet mee voor de toekenning van de financiering. Hiervoor ben je afhankelijk van toeleidingen door GLOW-partners.

**Eindrapportering**

1. **Wat verstaan we onder additionaliteit van de gemeenschapsdiensten?**

Onder additionaliteit in aantal begrijpen we in deze oproep:

De leerwerkplekken, gecreëerd voor de gemeenschapsdienst (GD), moeten nieuwe plaatsen zijn die voorheen nog niet bestonden. In de organisatie of op de locatie waar ze opengesteld worden (bv. groendienst, school, opvang, sociaal restaurant,…) moeten deze nieuwe GD-leerwerkplekken bijkomend zijn ten opzichte van de leerwerkplekken of werkposten die daar voordien reeds aangeboden werden aan eender welk type van lerenden.

1. **Waar mogen opgeleide mentoren werkzaam zijn?**

Het is toegestaan dat mentoren tot het personeel behoren van andere instanties of organisaties op het grondgebied van het LB dan de in oproep 572 genoemde entiteiten (gemeente, OCMW of district). In de inhoudelijke rapportering moet de concrete maatschappelijk link met het lokaal bestuur en grondgebied blijken.